



## Proces powstawania projektów wg. Heartgrenade

Poniższy dokument ma na celu przybliżenie Państwu procesu, jaki z reguły przeprowadzamy z naszymi Klientami przy tworzeniu dla nich oprogramowania. Podzieliliśmy go na występujące po sobie bezpośrednio **kroki**, gdzie każdy następny krok wynika z prac wykonanych w poprzednich krokach.

### Krok 1: Analiza oraz Specyfikacja Projektowa

#### Ważne:

Wielu Klientów nie wie, że wybierając podwykonawcę, **zdecydowanie** powinno się zwrócić uwagę na jego “miękkie” umiejętności, a nie tylko na przedstawione w portfolio efekty jego prac, czy samą moc programistyczną.

Z naszej strony, zanim podejmujemy się programowania/projektowania graficznego jakiegoś projektu, bardzo ważny jest pierwszy krok procesu, gdzie najważniejsze są właśnie te “miękkie” (nie-programistyczne a bardziej “architektoniczne”/konceptyjne) umiejętności.

Uważamy, że aby dobrze wykonać projekt informatyczny, należy przede wszystkim **zrozumieć** Klienta. Dlatego na samym początku procesu powstawania projektu, staramy się dobrze poznać jego **potrzeby** dotyczące projektu, zrozumieć dlaczego projekt ma powstać, jakie potrzeby ma zaspokajać i jakie cele osiągać.

W tym celu przeprowadzamy szereg spotkań (nazywamy je “**Analizą**”), na których wspólnie z Klientem rozmawiamy na temat projektu, zadajemy odpowiednie pytania, które przybliżają nam ideę całego przedsięwzięcia.

Wynikiem Analizy jest wykonanie przez nas wstępnej **specyfikacji projektu**. Specyfikacja projektu tworzona jest w formie dokumentu, w którym zrozumiałym dla Państwa językiem opisujemy **naszą koncepcję** na zrealizowanie Państwa projektu. W momencie przekazania Państwu do wglądu wstępnej specyfikacji oczekujemy, iż będą Państwo w stanie określić, czy założone ramy i funkcjonalności projektu zaproponowane przez nas spełniają w 100% Państwa oczekiwania.



WWW <http://www.heartgrenade.pl>

E-Mail [kontakt@heartgrenade.pl](mailto:kontakt@heartgrenade.pl)

Phone +48 516 535 603

Często na tym etapie okazuje się, że Klient (nie mając tego świadomości wcześniej), po przeczytaniu specyfikacji przypomina sobie o brakujących elementach/funkcjach lub orientuje się, że niektóre z funkcji mogłyby funkcjonować w inny sposób. Taka wspólna praca bardzo często daje dodatkową jakość w postaci uporządkowania spraw i wiedzy Klienta dot. projektu.

Wynikiem “zderzenia” wstępnej specyfikacji projektu z Państwa uwagami/zmianami powstaje finalna **Specyfikacja Projektowa**. Dokument ten zawiera wszelkie niezbędne informacje do tego, aby zostały wykonywane dalsze kroki projektu.

**Na podstawie takiej specyfikacji zawsze jesteśmy gotowi do sporządzenia dokładnej wyceny realizacji całości projektu.**

#### **Ważne:**

Istnieją **trzy** różne sposoby na **określenie przez nas widełek finansowych** projektu:

- 1) Na samym początku podajemy przewidywane **widelki cenowe** całości projektu jeszcze przed stworzeniem Specyfikacji Projektowej (tylko projekty o małej złożoności)
- 2) Podajemy przewidywane **widelki cenowe** po przeprowadzeniu wstępnej analizy za niewielki koszt (projekty bardziej złożone, z małą ilością niewiadomych)
- 3) Określamy dokładny koszt wykonania samego Kroku 1 naszego Procesu (czyli samej Analizy i Specyfikacji), a po jego wykonaniu i sporządzeniu dokładnej wyceny całego projektu - podpisujemy osobną umowę, obejmującą cały projekt (projekty złożone, z dużą ilością niewiadomych)

**Dokładna wycena całego projektu zawsze powstaje na końcu Kroku 1.**

**Dodatkowym plusem** sporządzenia Specyfikacji Projektowej jest możliwość określenia przez nas nie tylko dokładnej wyceny projektu, ale również rozbicia tej wyceny na **opcje cenowe**, które będą różniły się co do wyboru realizowanych funkcji, lub co do poziomu ich rozbudowania.

Tym samym, Klient może więc mieć realny wpływ na finalną cenę projektu, wybierając konkretną **opcję cenową**, która będzie dla niego najbardziej odpowiednia.



**WWW** <http://www.heartgrenade.pl>

**E-Mail** kontakt@heartgrenade.pl

**Phone** +48 516 535 603

## Krok 2: Makiety Funkcjonalne

### Ważne:

Spotykamy się często z taką sytuacją, że Klient nie jest świadomy konieczności sporządzenia makiet funkcjonalnych i obecność ich w projekcie bardzo pozytywnie go zaskakuje. Z naszej perspektywy, makiety funkcjonalne są niezbędne do poprawnej realizacji projektu, gdyż bezpośrednio obrazują Klientowi jego projekt, a jednocześnie są bardzo łatwe w modyfikacji.

### Czym są makiety?

Makiety są to czarno-białe **graficzne** szkice odpowiadające na pytania:

- a) ile projekt będzie miał podstron/widoków i jakie to będą podstrony
- b) jak będą rozmieszczone elementy na podstronach: z uwzględnieniem dobrych praktyk projektowania i użyteczności (jest to główna wartość ekspercka makiet)
- c) jakie funkcje będzie oferował projekt, co konkretnie można w nim zrobić, jakich operacji dokonać

Makiety są przez nas wykonywane na podstawie Specyfikacji Projektowej. Wykonywanie Makiet jest również bardziej "miękkim" krokiem powstawania projektu, z naszej perspektywy bardzo istotnym, ponieważ bezpośrednio obrazuje Klientowi to, co będziemy chcieli dalej zaprojektować graficznie/zaprogramować.

Na tym etapie również bardzo ważna jest **obecność Klienta i jego uwagi** - makiety są tworem bardzo prostym w modyfikacji, dlatego na tym etapie Klient może nanosić dowolne zmiany/modyfikacje do widoków (o ile mieszczą się w zakresie wcześniejszych ustaleń).

**Makiety razem ze Specyfikacją Projektową, jednoznacznie określają prace nad projektem w jego dalszych krokach.**

## Krok 3: Projekty Graficzne

Krok ten jest pierwszym krokiem **produkcyjnym** projektu - czyli krokiem, w którym na podstawie pozyskanych wcześniej **informacji i ustaleń**, (które zostały uprzednio spisane w formie Specyfikacji i Makiet), **produkujemy** konkretne kroki projektu, przedstawiając ich efekty Klientowi do akceptacji.

Projekty Graficzne są tworzone bezpośrednio na podstawie zaakceptowanych Makiet Funkcjonalnych - projektant graficzny nadaje im kolory, czcionki, dodaje ikony i inne smaczki - innymi słowy - tworzy cały **graficzny ton projektu**.

Oczywiście, do przygotowania projektu graficznego niezbędne jest zebranie Państwa wymagań w tym zakresie (lub przesłanie nam Państwa brandbooka, jeżeli projekt ma być z nim zgodny graficznie i taki brandbook istnieje), wymagania zbieramy przesyłając krótką ankietę w postaci prostych pytań.



Dobłą praktyką jest też pozyskanie od Państwa kilku przykładów projektów graficznych/styli graficznych, które się Państwu podobają (i informacji dlaczego się podobają).

## Krok 4: Programowanie (front-end oraz back-end)

Jest to również **produkcyjny** krok projektu, z reguły najdłuższy, jeżeli chodzi o czas.

Krok ten jest z reguły podzielony na **ustalone z góry, mniejsze etapy**.

Po zaprogramowaniu każdego etapu po kolei przedstawiamy je Klientowi do akceptacji.

Programowanie dzieli się na dwie główne składowe:

**Front-end** to przekształcenie projektów graficznych do postaci kodu HTML - są to wszystkie elementy widoczne dla użytkownika "gołym okiem".

**Back-end** zaś, to całe "zaplecze" programistyczne, czyli wszystkie elementy niewidoczne dla użytkownika (operacje wykonywane na serwerze, przetwarzanie danych, baza danych itd).

Krok 4 programistycznie opiera się **w całości** na ustaleniach spisanych w Specyfikacji Projektowej i jest ich **wiernym odwzorowaniem**.

Korzystamy z takich technologii jak m.in:

**Front-end:** HTML5, CSS3, Javascript (jQuery, Angular.js, ReactJS)

**Back-end:** PHP, Ruby on Rails, Python, .Net, Node.JS

## Krok 5: Testy systemu

Jest to krok, który polega na dopracowaniu i podniesieniu jakości stworzonego projektu. Z racji swojej złożoności systemy informatyczne wymagają przetestowania w wielu sytuacjach oraz pod różnym kątem.

**Zawsze oddajemy do użytku jedynie projekt przetestowany zarówno przez nas jak i przez Klienta.**

Testy projektu wykonujemy na wielu przeglądarkach internetowych oraz na urządzeniach mobilnych. W testach biorą udział osoby testujące, Klient oraz programiści, którzy poprawiają i dopracowują aplikację, eliminując znalezione błędy.

### Ważne:

Eliminacja błędów, (a tym samym fakt występowania błędów) jest nieodzownym elementem specyfiki powstawania oprogramowania. Dobrego wykonawcę poznaje się nie po tym, ile błędów wychwycono podczas testów, a jak szybko był w stanie je poprawić.



WWW <http://www.heartgrenade.pl>

E-Mail [kontakt@heartgrenade.pl](mailto:kontakt@heartgrenade.pl)

Phone +48 516 535 603

Ze swojej strony zawsze dajemy **12 miesięcy gwarancji** na projekt, aby Klient miał nasze wsparcie, gdyby w okresie gwarancyjnym pojawił się niewykryty wcześniej błąd.

## **Krok 6: Wdrożenie systemu na serwer docelowy**

Gotowy system wdrażany jest na docelowy serwer i tym samym udostępniany docelowym odbiorcom.

W przypadku tworzenia aplikacji mobilnych tworzymy wersje docelowe aplikacji oraz pomagamy w zamieszczeniu aplikacji w Google Play (Android) i App Store (iOS) na kontach Klienta.

## **Wsparcie systemu**

Działający system jest używany przez wiele osób i bardzo często mają one różne pomysły na jego usprawnienie i rozbudowanie. Na podstawie decyzji Klienta system może być rozbudowany, wtedy nowe funkcje są osobno wyceniane.

Z racji tego, iż większość projektów jakie wykonujemy jest “szyta na miarę” Klienta, **zawsze** jesteśmy w stanie rozbudować projekt w **dowolną stronę** i zaprogramować wszystkie dodatkowe funkcjonalności według życzenia Klienta.

Świadczymy również usługę opieki nad systemem na podstawie miesięcznego abonamentu.



## Role w projekcie

- 1) **Account Manager / Project Manager** - kontakt z Klientem oraz koordynacja prac, zarządzanie projektem
- 2) **Analitik Biznesowy** - dopracowanie koncepcji projektu, stworzenie specyfikacji funkcjonalnej
- 3) **UX Designer** - stworzenie makiet funkcjonalnych
- 4) **Graphic Designer** - stworzenie projektów graficznych
- 5) **Front-end Developer** - zaprogramowanie widoków HTML projektu na podstawie projektów graficznych
- 6) **Back-end Developer** - zaprogramowanie kodu serwera back-end (zapisywanie/edycja/przetwarzanie danych, baza danych itd)

## Opis roli Project Managera

Z naszego doświadczenia praca project managera/account managera jest nieodzowną składową dobrze wykonanego projektu oraz jest wyznacznikiem jakości ostatecznego efektu prac. **Project Manager** jest odpowiedzialny za sukces całego projektu oraz pełni u nas w firmie rolę "Adwokata Klienta", to znaczy troszczy się o wygodę i potrzeby klienta.

Jesteśmy znani z tego, że przede wszystkim mamy kontrolę nad całym procesem projektu, wręcz kładąc nacisk na umiejętności „miękkie” (analityczne/managementowe), a nie tylko stricte na umiejętności programistyczne/designerskie - dlatego osoba pełniąca rolę Project Managera jest u nas często najważniejszą osobą w projekcie, wykonującą najwięcej pracy ze wszystkich osób w niego zaangażowanych.

Wartością dodaną jest także pełnienie przez taką osobę roli Product Ownera, na którą składa się bezbłędna znajomość zakresu projektu i trzymanie pieczy nad spójnością całej koncepcji oraz dbanie o to, aby projekt spełniał w 100% potrzeby klienta.

Na koszt Project Managera w projekcie składa się więc to, że osobę taką czeka duża ilość pracy: wszelkiego rodzaju ustalenia z klientem, sugerowanie rozwiązań oraz informowanie i wyjaśnianie powodów i skutków stosowania tych rozwiązań, pośredniczenie w efektywnej komunikacji między pracownikami a klientem, odbieranie prac i odpowiednia ich prezentacja klientowi, odbieranie uwag, przekazywanie ich zespołowi a potem wprowadzonych uwag z powrotem Klientowi, itd.



WWW <http://www.heartgrenade.pl>

E-Mail [kontakt@heartgrenade.pl](mailto:kontakt@heartgrenade.pl)

Phone +48 516 535 603

# O firmie Heartgrenade

Zajmujemy się od wielu lat kompleksową realizacją projektów informatycznych. Pracujemy dla polskich oraz zagranicznych Klientów i zatrudniamy jedynie specjalistów na wysokim poziomie.

Warto wspomnieć, że spora część naszych Klientów zgłasza się do nas po złych doświadczeniach z konkurencją. Często **ratujemy sytuację** i pomagamy Klientom zrealizować zagrożone projekty.

Kładziemy nacisk na **wysoką jakość** projektów, dlatego zawsze zapewniamy opiekę Project Managera, który dba o koordynację, sprawną komunikację i doskonali jakość rozwiązania.

W naszym portfolio mamy zarówno duże, unijne projekty jak i aplikacje dla mniejszych Klientów. Pomagaliśmy w tworzeniu wielu biznesów internetowych. To, co nas zawsze cechuje to **jakość wykonania**.

## Projekty

Zrealizowaliśmy ponad 50 projektów trwających od kilku tygodni do kilkunastu miesięcy. Są to głównie systemy WWW i aplikacje mobilne dla branży finansowej, medycznej, rozrywkowej, muzycznej, przemysłowej i wielu innych.

Zetknęliśmy się z setkami pomysłów na biznes i na aplikacje internetowe, dzięki czemu mamy duże rozeznanie i potrafimy kreatywnie zaproponować ciekawe rozwiązania.

Głównie tworzymy systemy od podstaw, współuczestnicząc w definiowaniu ich koncepcji. Zdarza się również, że rozwijamy już istniejące rozwiązania, głównie w wypadkach przejęcia projektu po innych wykonawcach.

## Programiści

Prowadzimy również delegowanie programistów/konsultantów z dużym doświadczeniem (kilkunastoletnim) na długoterminowe kontrakty polegające na pracy w zespołach wirtualnych na rzecz Klienta, głównie dla Klientów z USA, UK, Skandynawii.

## Naszymi Klientami są z reguły:

- średnie i duże firmy, dla których przygotowujemy dedykowane systemy obsługujące wewnętrzne procesy firmy, systemy CRM i inne
- start-upy, nowe biznesy, które potrzebują unikalnego software'u, np. rozbudowanych platform społecznościowych Mobile + Www.



WWW <http://www.heartgrenade.pl>

E-Mail [kontakt@heartgrenade.pl](mailto:kontakt@heartgrenade.pl)

Phone +48 516 535 603

# Co nas wyróżnia

## 1. Dobre poczucie czasu.

Zawsze staramy się realizować projekty przed założonym w Umowie terminem, dzięki temu Klient ma komfort i spokojną głowę, że praca zostanie wykonana na czas (a z reguły nawet szybciej :))

## 2. Praca z najlepszymi.

Chętnie zatrudniamy programistów mających wiele lat (nawet 10-15 lat) doświadczenia, dzięki temu Klient ma gwarancję jakości oraz tego, że podjęty projekt zostanie dobrze zrealizowany, dokładnie zgodnie z założeniami.

## 3. Oprócz jakości programowania przykładamy uwagę do sposobu prowadzenia projektu i komunikacji z Klientem.

Na podstawie doświadczenia wykreowaliśmy własny sposób zarządzania, który daje Klientowi poczucie uporządkowania i kontroli.

# Standardy naszej pracy

1. Stawiamy na wspomaganie Klienta wiedzą i pomysłami popartymi naszym doświadczeniem w tworzeniu biznesów internetowych.
2. Przyjmujemy jasne i przejrzyste zasady współpracy i komunikacji z Klientem. Stawiamy na szczerą komunikację - Klient jest zawsze poinformowany o statusie projektu.
3. Angażujemy Klienta w projekt. Dostarczamy niezbędnych informacji technologicznych, ułatwiających podjęcie dobrych decyzji biznesowych.
4. Prowadzimy projekty w metodologii agile (scrum) lub w modelu kaskadowym. Dobieramy najefektywniejszą metodologię od konkretnego projektu i potrzeb Klienta.
5. Oddajemy kolejne kroki projektu do oceny Klienta i udoskonalamy je w oparciu o jego uwagi.
6. Zawsze testujemy dogłębnie aplikację. W razie potrzeby i przy zgodzie Klienta - w celu usprawnienia i przyspieszenia testów oraz w celu zwiększenia ich dogłębności i dokładności - możemy zaangażować więcej osób (testerów).
7. Korzystamy z systemu zarządzania projektami (głównie Asana, Trello).
8. Jesteśmy osiągalni telefonicznie, e-mailowo i przez Skype.

